

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der active Hotelmanagement GmbH

Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberater laut WKO, Stand März 2006 gelten für die Nutzung von www.active-hotelmanagement.com die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der active Hotelmanagement GmbH.

Grundsätzlich vertraut die active Hotelmanagement GmbH natürlich ihren Kunden, aber auch wir müssen uns rechtlich absichern, denn vor unwissentlichen oder wissentlichen Fehlern anderer ist niemand geschützt. Daher bitten wir um Verständnis für die nachstehenden AGBs.

Präambel

Mit der Anmeldung zu einem Seminar/Training/Workshop der active Hotelmanagement GmbH werden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Nutzer (Anmeldender) und der active Hotelmanagement GmbH (Kontaktdaten finden Sie im Impressum von www.active-hotelmanagement.com) vereinbart.

Eine Nutzung von www.active-hotelmanagement.com durch Minderjährige ist ausgeschlossen; es sei denn, es wird eine schriftliche Einverständniserklärung der gesetzlichen Vertreter des/der Minderjährigen an die active Hotelmanagement GmbH übermittelt.

1. Gegenstand der Nutzung

1.1 Der Nutzer kann auf www.active-hotelmanagement.com nach Seminaren, Trainings, Coachings und Workshops suchen und diese dann über das entsprechende Anmeldeformular buchen. Die angebotenen Leistungen sind kostenpflichtig, darauf wird der Nutzer im Text hingewiesen.

1.2 Die active Hotelmanagement GmbH weist den Nutzer darauf hin, dass eine absolute Nutzbarkeit von www.active-hotelmanagement.com nicht gewährleistet ist. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie technische Ereignisse, die sich dem Einfluss der active Hotelmanagement GmbH entziehen, können zu Störungen oder Ausfällen bei der Nutzung von www.active-hotelmanagement.com führen. Ersatzansprüche bei diesen oder ähnlichen Ausfällen stehen dem Nutzer nicht zu.

1.3 Jeder Nutzer, ob registriert, oder unregistriert, verpflichtet sich, keinerlei Inhalte von www.active-hotelmanagement.com zu kopieren oder zu Vervielfältigen oder an Dritte weiterzugeben. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung ist die active Hotelmanagement GmbH berechtigt von dem Nutzer eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 EURO (in Worten: Zehntausend Euro) zu fordern. Dem Nutzer bleibt dabei der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden überhaupt nicht, oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist. Ist für die active Hotelmanagement GmbH ein konkret nachweisbarer höherer Schaden entstanden, so ist dieser zu erstatten.

2. Vertragsschluss

2.1. Für einen Vertragsschluss zwischen der active Hotelmanagement GmbH und dem Nutzer muss der Nutzer sich zu einer Veranstaltung (Leistung) der active Hotelmanagement GmbH auf www.active-hotelmanagement.com über das zutreffende Anmelde-Formular anmelden. Der Nutzer sichert dabei zu, dass alle angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der Nutzer darf keine Pseudonyme verwenden und teilt der active Hotelmanagement GmbH jede Datenänderung unverzüglich mit. Ein minderjähriger Nutzer kann sich erst zu einer Veranstaltung (Leistung) anmelden, wenn der active Hotelmanagement GmbH die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten des Nutzers in Schriftform vorliegt.

3. Stornierungsregeln für Seminare/Trainings/Workshops

Präambel

Für die Organisation von Seminaren entstehen der active Hotelmanagement GmbH Kosten, z.B. für Personalressourcen, Seminarräumlichkeiten, Materialien und Verpflegung. Leider ist die Stornierung gegenüber Hotels und Zulieferern nicht kurzfristig möglich, so dass die active Hotelmanagement GmbH für die veranstalteten Seminare, Trainings und Workshops folgende Stornierungsregeln festlegen muss.

Mit der Buchung der Teilnahme von einer oder mehreren Personen bei den active- Seminaren, Trainings und Workshops über www.active-hotelmanagement.com gelten die folgenden Stornierungsregeln:

- 3.1 Die Teilnahmegebühr ist sofort zur Zahlung fällig.
- 3.2 Bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren.
- 3.3 Stornierungen von Buchungen sind im Zeitraum von weniger als 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr möglich, ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig.
- 3.4 Die Stornierungserklärung bedarf der Schriftform (E-Mail, Telefax, Brief).
- 3.5 Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich.
- 3.6 Die Umbuchung auf ein anderes Seminar/Training oder einen anderen Workshop ist jederzeit ohne Bearbeitungsgebühr möglich, wobei die Differenz eines etwaigen Mehrpreises berechnet wird und eine etwaige Preisminderung mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe der zu Punkt 3.3. geltenden Regelung berechnet werden kann.
- 3.7 Bei Seminarabsagen durch die active Hotelmanagement GmbH wird die gezahlte Gebühr voll erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Haftung

- 4.1. Die active Hotelmanagement GmbH verpflichtet sich www.active-hotelmanagement.com mit größtmöglicher Sorgfalt zu führen, insbesondere die überlassenen Nutzungsdaten vertraulich und sorgfältig zu behandeln.
- 4.2. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung von nicht wesentlichen Vertragspflichten oder nicht wesentlichen Pflichten im Rahmen von Vertragsverhandlungen durch die active Hotelmanagement GmbH, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, ist die Haftung für mittelbare und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt.

Der Haftungsausschluss gilt nicht, falls die active Hotelmanagement GmbH Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat und für unmittelbare Schäden an Leben, Körper und Gesundheit. Im Übrigen ist eine Haftung der active Hotelmanagement GmbH ausgeschlossen, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Regelungen.

5. Gewährleistung

5.1. Haftet die active Hotelmanagement GmbH wegen berechtigter und rechtzeitiger Beanstandungen, so hat die active Hotelmanagement GmbH im Fall unvollständiger Leistung nachzuliefern und im Fall mangelhafter Leistung nach ihrer Wahl nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Der Auftraggeber kann Herabsetzung oder Erstattung der Entgelte nur verlangen, wenn mindestens zwei Nachbesserungsversuche oder Ersatzlieferung verweigert werden, unmöglich sind oder in sonstiger Weise fehlschlagen.

Das Recht, sich vom Vertrag durch Rücktritt lösen zu können, besteht nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

6. Widerruf

6.1 Der Auftraggeber kann seine Vertragserklärung (Anmeldung) innerhalb von einem Monat ohne

Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen, es sei denn, er hat in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Abschluss der Anmeldung zu einer Veranstaltung auf www.active-hotelmanagement.com. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

active Hotelmanagement GmbH
Franz-Brötzner-Straße 15
A-5071 Wals
Tel : +43 662 908 555
Fax : +43 662 908 556
Mail : info@active-hotelmanagement.com

6.2 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die Seminargebühr, sollte sie bereits vom Anmelder entrichtet sein, von der active Hotelmanagement GmbH zurück zu überweisen.

6.3 Ausschluss des Widerrufsrecht: Wurde die Nutzung mit Zustimmung des Auftraggebers bereits innerhalb der Widerrufsfrist aufgenommen, erlischt mit Aufnahme das Widerrufsrecht.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe des von den Parteien wirtschaftlich gewollten. Das gleiche gilt, soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorgesehene Regelungslücke enthalten.

7.2 Es gilt das Recht der Republik Österreich.